



01 ДОКУМЕНТ 1 ИЗ 3 · ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже блюд ресторана «Желтые ботинки»
дистанционным способом с доставкой

• Г. СТУПИНО

• РЕДАКЦИЯ ОТ 24.09.2026

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 Гражданского кодекса РФ) Общества с ограниченной ответственностью «ЖЕЛТЫЕ БОТИНКИ» (далее — «Исполнитель») и определяет условия заказа, оплаты и доставки блюд ресторана «Желтые ботинки» через сайт <https://yesresto.ru> (далее — «Сайт»).
 - 1.2. Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, оформляющему заказ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее — «Покупатель»).
 - 1.3. Акцептом оферты является оплата заказа на Сайте. С момента поступления оплаты договор между Покупателем и Исполнителем считается заключённым на условиях настоящей оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).
 - 1.4. Отношения сторон регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг общественного питания (постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515) и иными актами РФ. Условия оферты, ухудшающие положение Покупателя по сравнению с законом, не применяются.
-

2 СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЖЕЛТЫЕ БОТИНКИ»
ОГРН	1235000015183, ИНН: 5045069435, КПП: 504501001
Адрес	Московская область, г. Ступино, ул. Калинина, д. 2, помещ. V
Адрес ресторана	Московская область, г. Ступино, ул. Калинина, д. 2
Телефон	<u>+7 (925) 170-85-58</u> , электронная почта: <u>hello@yesresto.ru</u>
Режим работы ресторана	пн–пт 08:00–23:00, сб 09:00–23:00, вс 09:00–21:00
Режим приёма заказов с доставкой	пн–пт 08:00–21:00, сб 09:00–21:00, вс 09:00–19:00

3 ПРЕДМЕТ

- 3.1. Исполнитель изготавливает и передаёт Покупателю блюда и напитки из меню, размещённого на Сайте (далее — «Продукция»), и организует их доставку по адресу, указанному Покупателем, а Покупатель оплачивает заказ.
- 3.2. На Сайте для каждой позиции указываются наименование, цена и выход (масса или объём порции). Сведения о составе, пищевой ценности и аллергенах предоставляются по запросу по телефону или электронной почте.
- 3.3. Изображения блюд на Сайте являются иллюстрациями. Внешний вид и сервировка могут незначительно отличаться, что не влияет на состав, выход и качество Продукции.

4 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Для оформления заказа Покупатель выбирает позиции в корзине и указывает имя, номер телефона, адрес электронной почты и адрес доставки.
 - 4.2. Перед оплатой Покупателю отображаются состав заказа, стоимость каждой позиции, стоимость доставки и итоговая сумма. Покупатель проверяет эти данные перед оплатой.
 - 4.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность указанных данных. Если Исполнитель или курьер не могут связаться с Покупателем по указанному телефону или передать заказ по указанному адресу по причинам, зависящим от Покупателя, Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»).
 - 4.4. Если после оплаты какая-либо позиция оказалась недоступна, Исполнитель связывается с Покупателем и по его выбору заменяет позицию или возвращает её стоимость.
-

5 ЦЕНА И ОПЛАТА

- 5.1. Цены указываются на Сайте в рублях и включают НДС. Цена оплаченного заказа изменению не подлежит.
 - 5.2. Оплата производится только онлайн на Сайте в размере 100% стоимости заказа, включая доставку, через платёжный сервис ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa) банковской картой, через СБП и иными способами, доступными на платёжной странице ЮKassa.
 - 5.3. Данные банковской карты вводятся на защищённой странице ЮKassa и Исполнителю не передаются.
 - 5.4. Кассовый чек в электронной форме направляется Покупателю на указанный адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ через «Чеки от ЮKassa».
-

6 ДОСТАВКА

- 6.1. Доставка осуществляется собственными силами Исполнителя (курьерами Исполнителя).
 - 6.2. Зона доставки: радиус 20км от местонахождения ресторана. Стоимость доставки рассчитывается автоматически в зависимости от адреса и показывается до оплаты.
 - 6.3. Ориентировочное время доставки сообщается при оформлении заказа. Оно зависит от загруженности кухни, наличия курьеров, погоды и дорожной обстановки.
 - 6.4. Заказ передаётся Покупателю или лицу, указанному им как получатель, по адресу доставки. При получении Покупатель вправе проверить комплектность заказа и целостность упаковки.
 - 6.5. Рекомендуемый срок употребления Продукции — не позднее 2 часов с момента получения. Условия хранения указываются на упаковке или на Сайте.
-

7 ОТМЕНА ЗАКАЗА

- 7.1. Покупатель вправе отказаться от заказа в любой момент до его передачи, сообщив об этом по телефону +7 (925) 170-85-58.
 - 7.2. Если заказ отменён до начала приготовления, Исполнитель возвращает полную стоимость заказа. Если приготовление уже начато, Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»), размер которых сообщается Покупателю.
 - 7.3. Исполнитель вправе отменить заказ, если исполнение невозможно (например, отсутствие курьеров, адрес вне зоны доставки, технический сбой). В этом случае вся уплаченная сумма возвращается.
 - 7.4. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 дней с даты заявления Покупателя. Фактический срок зачисления зависит от банка Покупателя.
-

8

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И ПРЕТЕНЗИИ

- 8.1. Продукция изготавливается в соответствии с обязательными требованиями к пищевой продукции и услугам общественного питания.
 - 8.2. Продукция надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.
 - 8.3. При обнаружении недостатков (несоответствие заказу, некомплектность, ненадлежащее качество, нарушение целостности упаковки) Покупатель вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, повторного изготовления, соразмерного уменьшения цены или возврата уплаченных денежных средств (ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»).
 - 8.4. Претензию рекомендуется направлять по телефону +7 (925) 170-85-58 или на hello@yesresto.ru как можно скорее после получения заказа, по возможности с фотографией. Исполнитель рассматривает претензию в срок не более 10 дней.
-

9

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
 - 9.2. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.
-

10

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://yesresto.ru/privacy>.
-

11

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Исполнитель вправе изменять условия оферты. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации на Сайте, и не распространяется на уже оплаченные заказы.

- 11.2.** Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде в соответствии с законодательством РФ, в том числе с учётом права потребителя на выбор суда (ст. 17 Закона «О защите прав потребителей»).

12 РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЖЕЛТЫЕ БОТИНКИ»
ОГРН / ИНН / КПП	1235000015183 / 5045069435 / 504501001
Юридический адрес	Московская область, г. Ступино, ул. Калинина, д. 2, помещ. V
Расчётный счёт	40702810340000410577
Банк	ПАО Сбербанк г. Москва
БИК	044525225
Корр. счёт	30101810400000000225
Телефон	<u>+7 (925) 170-85-58</u>
E-mail	<u>hello@yesresto.ru</u>

ООО «ЖЕЛТЫЕ БОТИНКИ»

ОГРН 1235000015183 · ИНН 5045069435 · КПП 504501001

Московская область, г. Ступино, ул. Калинина, д. 2, помещ. V

+7 (925) 170-85-58

hello@yesresto.ru

yesresto.ru