



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ЖЕЛТЫЕ БОТИНКИ»

• РЕДАКЦИЯ ОТ 24.09.2026

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей сайта <https://yesresto.ru> (далее — «Сайт») и покупателей ресторана «Желтые ботинки».
 - 1.2. Оператор персональных данных — ООО «ЖЕЛТЫЕ БОТИНКИ», ОГРН 1235000015183, ИНН 5045069435, КПП 504501001, адрес: Московская область, г. Ступино, ул. Калинина, д. 2, помещ. V, e-mail: hello@yesresto.ru, телефон: [+7 \(925\) 170-85-58](tel:+7(925)170-85-58) (далее — «Оператор»).
 - 1.3. Политика опубликована в свободном доступе по адресу <https://yesresto.ru/privacy>, ссылка на неё размещается на каждой странице Сайта, где собираются персональные данные.
 - 1.4. Термины используются в значениях, установленных Законом.
-

ЦЕЛИ, СОСТАВ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

2.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для указанных ниже целей:

ЦЕЛЬ	ДАННЫЕ	ОСНОВАНИЕ	СРОК ОБРАБОТКИ
1. Оформление, оплата и доставка заказа, связь по заказу	Имя, телефон, e-mail, адрес доставки, состав и сумма заказа, сведения об оплате (без данных карты)	Исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); согласие субъекта	До исполнения заказа и далее 3 года для рассмотрения претензий; документы бухучёта — 5 лет (402-ФЗ)
2. Рассмотрение обращений и претензий	Имя, телефон, e-mail, содержание обращения	Согласие субъекта; исполнение договора	3 года с даты ответа
3. Рекламная и информационная рассылка	Имя, телефон, e-mail	Отдельное согласие на получение рекламы (ст. 18 ФЗ «О рекламе»)	До отзыва согласия
4. Анализ посещаемости и улучшение Сайта	Файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на Сайте	Согласие субъекта (через cookie-уведомление)	До отзыва согласия, но не более 1 года с последнего посещения

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные, не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основе автоматизированной обработки.

2.3. Оператор не проверяет достоверность данных, указанных пользователем, и исходит из того, что пользователь указывает свои данные или данные получателя заказа с его согласия.

3

ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

- 3.1. Оператор осуществляет смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.2. Оператор не распространяет персональные данные (не раскрывает их неопределённому кругу лиц).

4

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. Оператор передаёт персональные данные только в объёме, необходимом для соответствующей цели, следующим лицам:

ПОЛУЧАТЕЛЬ	ДЛЯ ЧЕГО	КАКИЕ ДАННЫЕ
ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa)	Приём оплаты, возвраты, формирование и отправка чека	Сумма и номер заказа, e-mail, телефон
ООО «Яндекс» (сервис Яндекс Метрика)	Статистика посещаемости Сайта	Cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на Сайте
АО «ТаймВэб», ИНН 7810353960, сервера в РФ	Хранение данных Сайта	Все данные, собираемые на Сайте

- 4.2. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные Законом, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных (ч. 3 ст. 6 Закона).
- 4.3. Оператор также вправе предоставлять персональные данные государственным органам в случаях, прямо предусмотренных федеральным законом.

- 4.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (ч. 5 ст. 18 Закона).
- 4.5. Данные банковских карт вводятся на платёжной странице ЮKassa и Оператору не передаются и им не обрабатываются.
-

5 ФАЙЛЫ СООКІЕ

- 5.1. Сайт использует технически необходимые cookie (работа корзины, сохранение настроек) и аналитические cookie Яндекс Метрики.
- 5.2. Аналитические cookie используются только после того, как пользователь дал согласие в уведомлении о cookie на Сайте. Пользователь может отозвать согласие, удалив cookie в браузере, а также отключить cookie в настройках браузера.
-

6 ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

- 6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, в сроки, указанные в разделе 2.
- 6.2. По достижении целей обработки, истечении срока или отзыве согласия (если нет иного законного основания) данные уничтожаются в течение 30 дней. Уничтожение подтверждается актом и (или) выгрузкой из журнала в соответствии с требованиями приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.
-

7 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Субъект персональных данных вправе:
- получать информацию об обработке своих персональных данных (ч. 7 ст. 14 Закона);
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;

- отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламы;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

- 7.2.** Запросы и заявления направляются на hello@yesresto.ru или почтой по адресу: Московская область, г. Ступино, ул. Калинина, д. 2, помещ. V. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя (например, содержать имя и телефон или e-mail, указанные при заказе).
- 7.3.** Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.
- 7.4.** Требование о прекращении обработки выполняется в течение 10 рабочих дней, отзыв согласия — в течение 30 дней, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку на иных основаниях, предусмотренных Законом.
-

8 МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1.** Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и 19 Закона, в том числе:
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Макарова Юлия Александровна, бухгалтер;
 - утверждает локальные акты по обработке и защите персональных данных;
 - ограничивает доступ к персональным данным кругом работников, которым он необходим для исполнения обязанностей;
 - использует защищённое соединение (HTTPS), разграничение доступа, резервное копирование и антивирусную защиту;
 - знакомит работников с требованиями законодательства о персональных данных;
 - осуществляет внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона.
- 8.2.** При выявлении неправомерной передачи (утечки) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о самом инциденте и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 Закона).

9**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1.** Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Если изменения требуют нового согласия субъекта, Оператор запрашивает его.
- 9.2.** По вопросам обработки персональных данных: hello@yesresto.ru.

ООО «ЖЕЛТЫЕ БОТИНКИ»

ОГРН 1235000015183 · ИНН 5045069435 · КПП 504501001

Московская область, г. Ступино, ул. Калинина, д. 2, помещ. V

+7 (925) 170-85-58hello@yesresto.ruyesresto.ru